



POLITICA DE CALIDAD ASCENSORES SAMAR S.A

ASCENSORES SAMAR S.A, empresa dedicada al Diseño, instalación, mantenimiento y reparación de todo tipo de aparatos elevadores, con 35 años de experiencia en el sector y que tiene **como misión y compromiso el de "prestar a nuestros clientes unos servicios innovadores y de calidad, asegurando una relación duradera y cercana"** tiene implantado un Sistema de Gestión de calidad basada en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Los **valores** enumerados a continuación son los que guían a la Organización en su quehacer diario:

- Nuestro **equipo técnico** está formado por técnicos, ingenieros industriales y arquitectos **altamente especializados**.
- Todos ellos con una **amplia trayectoria** profesional en el sector y en continuo contacto con la actualización de nuevos productos y tecnologías.
- Contamos con la colaboración de un estudio de arquitectura y con los medios y equipamientos necesarios para realizar la actividad con **total seguridad**.

La Dirección de **ASCENSORES SAMAR S.A** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **ASCENSORES SAMAR S.A** persigue los siguientes objetivos:

- **Hacer el trabajo bien** y a la primera, disminuyendo las repeticiones de averías y las reclamaciones de clientes.
- Mejorar la **comunicación con el cliente**, dando respuesta a sus peticiones y resolviendo los problemas en el menor tiempo posible, proporcionando una mayor seguridad y confianza.
- Encontrar la **Satisfacción** de todos nuestros **clientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Buscar la **Mejora Continua** tanto en la evolución tecnológica de los procesos productivos como en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Madrid, 16 de Mayo de 2018



La Dirección